

# We Can Help With Behavioral Health Parity



## What is Behavioral Health Parity?

Behavioral health parity is when treatment of mental health conditions and substance use disorders are covered by health plans just like other medical health conditions.

Your health plan can't make it harder to get mental health or substance use care than other health care.

Your health plan may not cover mental health or substance use disorders, but if they do, the coverage must do so in parity, or equally, to other medical conditions.



## What Does Parity Look Like?

If your plan offers unlimited visits for a chronic condition like diabetes, then it might also offer unlimited visits for a substance use disorder or a mental health condition, such as depression, bipolar disorder or schizophrenia.

## What Should Be Equal or Comparable?

- Inpatient services
- Residential treatment services
- Intensive outpatient services
- Emergency care
- Prescriptions
- Copays and deductibles
- Out-of-pocket maximums
- Provider reimbursement rates
- Geographic location of services

## When Should I Ask My Health Plan Questions About Parity?

If your health plan covers mental health conditions or substance use disorders (MH/SUD), and your health plan:

- Has higher costs or fewer visits for MH/SUD than other health care.
- Makes you ask permission for MH/SUD coverage but not other health care.
- Denies MH/SUD services or is unclear about benefits.
- Has in-network medical providers accepting new patients but no in-network MH/SUD providers.
- Covers inpatient care for other health conditions but will not cover inpatient MH/SUD care.



## Who Should I Talk To?

Contact your health plan first. Any reason for denial must be shared with you. You may file an appeal. Ask your plan for details and if you still need help, contact:

### Ombudsman for Behavioral Health

**800-252-8154**

**Monday – Friday**

**8 a.m. – 5 p.m.**

**[texas.gov/behavioral-health-help](https://texas.gov/behavioral-health-help)**

# Le ayudamos a lograr paridad en salud conductual



## ¿Qué es paridad en salud conductual?

Existe paridad en salud conductual cuando el tratamiento para los problemas de salud mental y los trastornos por consumo de sustancias están cubiertos por un plan de seguro médico en las mismas condiciones en que lo están otros problemas médicos.

Las condiciones de su plan de seguro médico no pueden hacer que recibir atención por consumo de sustancias sea más difícil para usted que recibir otros tipos de atención médica.

Es posible que su seguro médico no cubra los trastornos de salud mental o aquellos por consumo de sustancias, pero si el plan incluye esta cobertura, las condiciones de esta deben ser las mismas que para los demás problemas médicos.



## ¿Cómo funciona esta paridad?

Si su plan le ofrece visitas ilimitadas para enfermedades crónicas como la diabetes, entonces debería ofrecer también visitas ilimitadas para el tratamiento por consumo de sustancias o un problema de salud mental, como la depresión, el trastorno bipolar o la esquizofrenia.

## ¿Qué debe ser igual o comparable?

- Los servicios para pacientes hospitalizados
- Los servicios de tratamiento residencial
- Los servicios intensivos para pacientes ambulatorios
- La atención de emergencia
- Las recetas médicas
- Los copagos y deducibles
- Los máximos en desembolsos
- Las tarifas de reembolso a proveedores
- La ubicación geográfica de los servicios

## ¿Cuándo debo pedirle a mi seguro médico una igualdad de condiciones para la cobertura?

Cuando su seguro médico cubra los trastornos de salud mental o por consumo de sustancias (MH/SUD) y además:

- Cobre más u ofrezca menos visitas para MH/SUD que para otros tipos de atención médica.
- Le obligue a pedir autorización para recibir cobertura para MH/SUD, pero no para otros tipos de atención médica.
- Le deniegue servicios para MH/SUD o no le explique claramente los beneficios que presta.
- Tenga proveedores médicos dentro de la red que aceptan pacientes nuevos, pero no proveedores de MH/SUD dentro de la red.
- Cubra la atención para pacientes hospitalizados por otros trastornos, pero no cubra la atención para pacientes hospitalizados por MH/SUD.



## ¿Con quién debo hablar?

Primero, debe comunicarse con su plan de seguro médico. El plan tiene que explicarle la razón por la que se le niega la cobertura. Usted puede apelar la decisión. Pídale al plan los detalles y, si todavía necesita ayuda, póngase en contacto con:

**Ombudsman para Salud Conductual**

**800-252-8154**

**Lunes a viernes**

**de 8 a.m. a 5 p.m**

**[hhs.texas.gov/behavioral-health-help](https://hhs.texas.gov/behavioral-health-help)**

